

1. Indledning

Denne beredskabsplan for Tåning Vandværk indeholder en plan for de foranstaltninger, der skal træffes for at sikre forsyningen af drikkevand under akutte og ekstraordinære forhold.

Planen omhandler bl.a. indsatsen ved ledningsbrud, misfarvet vand, forurening etc. I disse situationer har forbrugerne således enten intet vand, for lidt vand eller forurenede vand, der kan være sundhedsskadeligt.

En hændelse, som bevirker at beredskabsplanen skal i anvendelse, kan f.eks. være

- at forbrugerne klager over kvaliteten af det vand, der leveres fra vandforsyningen
- indsvivning ved ledningsbrud
- større driftsforstyrrelser
- forurening af kildeplads/vandforsyningsanlæg/ledningsnet
- Overskridelse af grænser ved kontrolanalyser
- langvarigt strømsvigt
- hærværk eller indbrud på vandværket

Indhold

2. Indhold

1.	Indledning	1
2.	Indhold	2
4.	Intern telefonliste	3
5.	Ekstern telefon- og mailliste	3
6.	Følsomme forbrugere	4
7.	Alarmeringsplan.....	5
8.	Handleplan ved unormal vandforsyning	6
1)	Ved rørbrud på ledninger.....	6
2)	Ved henvendelser om misfarvet vand	6
3)	Ved henvendelser om dårlig smag og lugt	6
4)	Ved påvisning af overskridelse af kritiske parametre i vandprøverne.....	7
5)	Ved henvendelse om kemikalieudslip	7
6)	Ved hærværk eller indbrud på vandværket inkl. boringer	7
7)	Ved henvendelse vedr. sygdomstilfælde.....	7
9.	Information til forbrugerne	9
1)	Brug af SMS-service	9
2)	Opslag om vandet skal koges	11
3)	Opslag om vandet kan drikkes igen	14
10.	Nødforsyning.....	15
11.	Opdatering af beredskabsplanen.....	16

4. Intern telefonliste

Kontakt	Navn	Mobil	Mail
Formand	Jesper Ballegaard	4196 5098	formand@taaningvandvaerk.dk
Vandværks- passer	Peter Stouby Nielsen	3072 3140	vandvaerkspasser@taaningvandvaerk.dk
Kasserer	Henning Jeppesen	2940 7302	kasserer@taaningvandvaerk.dk
Driftsansvar	Niels Nielsen	5214 5749	njn@vs-automatic.dk

5. Ekstern telefon- og mailliste

Hvad	Hvem	Mobil	Mail
VVS-firma	Tebstrup VVS&Blik	4019 7222	tebstrupvvsblik@mail.dk
VVS-firma	Tebstrup VVS&Blik	2382 6922	tebstrupvvsblik@mail.dk
El-døgnvagt	Vs-automatic	75 64 18 99	
Leverandør af malere	Kamstrup	8993 1110	supportdk@kamstrup.com
Rådgiver vandværker	Silhorko	8793 8300	Silhorko.dk
Analysefirma	Eurofins	7022 4266	Eurofins.dk
Skanderborg Kommune	Grundvandsgruppen Udenfor arbejdstid: Miljøvagten	8794 7752 2116 6801	grundvand@skanderborg.dk
Brandvæsen	Beredskabschef	8676 7676 (vagttelefon)	
	Alarmcentralen	112	-

6. Følsomme forbrugere

I tilfælde af driftsforstyrrelser (som f.eks. medfører lukning af vandforsyningen) skal følgende følsomme forbrugere kontaktes

Kontakt	Telefon	Mailadresse
Hjemmeplejen i Skanderborg	8794 7850	aeldreoghandicap@skanderborg.dk
Tåning mejeri? B&B		
Dagplejer?		

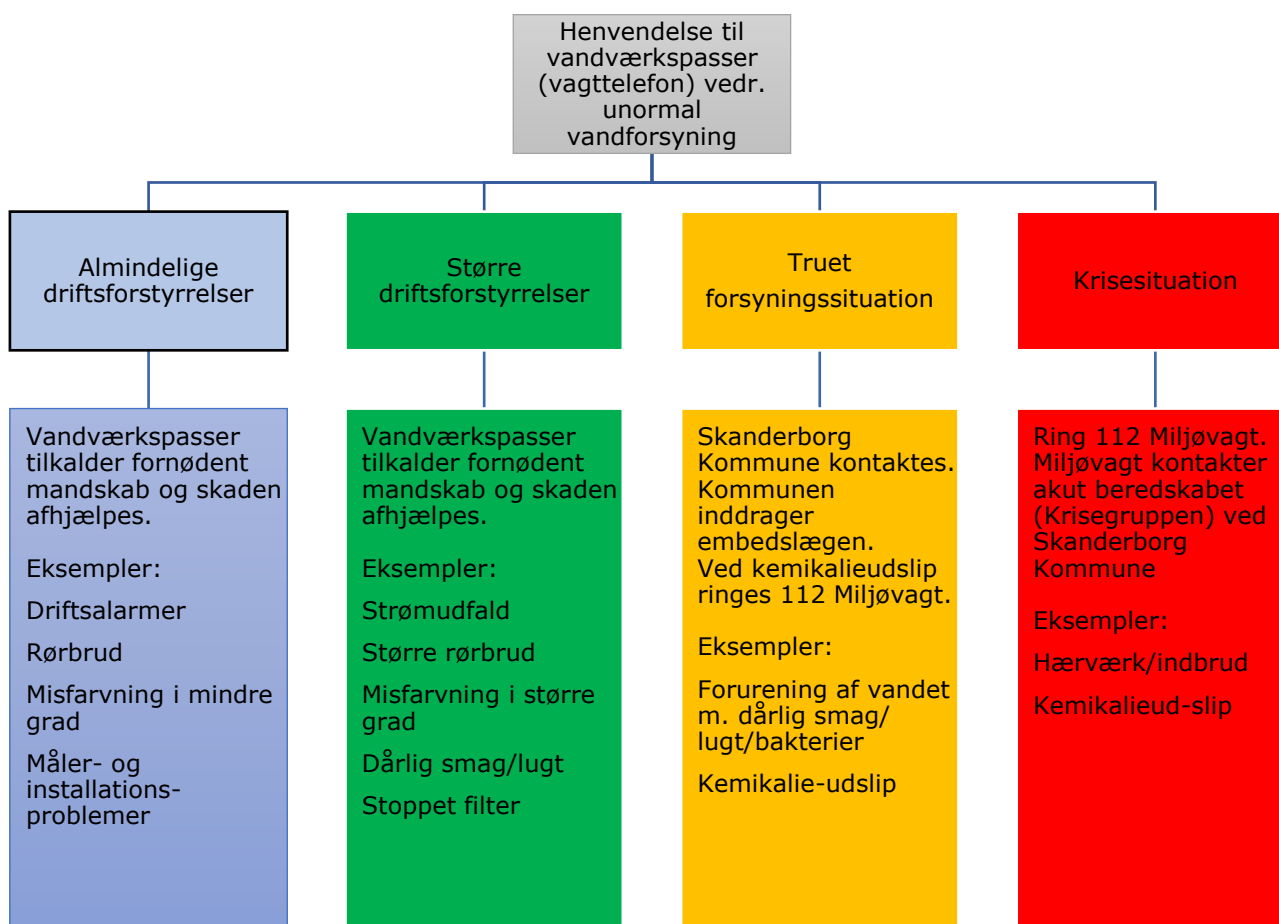
7. Alarmeringsplan

Alarmeringsplanen viser, hvem der gør hvad og hvem der skal kontaktes i de forskellige situationer.

Ved henvendelse om unormal vandforsyning skal Tåning Vandværk eller den myndighed, der modtager meddelelsen handle som beskrevet her i alarmeringsplanen.

Inden for normal arbejdstid vil henvendelsen almindeligvis blive rettet til enten vandværket (vandværkspasser) eller til kommunen som tilsynsmyndighed ved vandværket.

Uden for normal arbejdstid kan det f.eks. være VVS-firmaet, alarmcentralen eller redningsberedskabet, der modtager henvendelsen.



8. Handleplan ved unormal vandforsyning

Formål:

Ved at følge handleplanen opnås der større sikkerhed for, at afhjælpningen af driftsforstyrrelserne udføres effektivt og korrekt.

Nedenstående er retningslinier. I hvert enkelt tilfælde skal situationen vurderes.

Beskrivelse og ansvar:

1) Ved rørbrud på ledninger

- Vandværkspasser tilkalder VVS og/eller anden nødvendig assistance.
- Ledningskort undersøges med henblik på at finde de ventiler, som skal lukkes.
- Om nødvendigt afbrydes en af hovedforsyningsledningerne på vandværket.
- Følsomme forbrugere kontaktes. Se Følsomme forbrugere
- Hvis bruddet kan afhjælpes i tidsrummet 23:00-06:00 kontaktes følsomme forbrugere eller andre berørte forbrugere ikke.
- Tiltag udføres. Registreres i logbog.

2) Ved henvendelser om misfarvet vand

- Ved henvendelser om misfarvet vand skal mulig årsag meddeles: "Misfarvet vand kan være forårsaget af tryk- eller flowændringer i ledningsnettet, evt. i egen installation/ledning" (normalt hvis kunden har været væk i en periode).
- I første omgang beder man kunden om at lade vandet løbe i cirka 5 minutter. Er der tegn på, at misfarvningen aftager, fortsætter kunden med at skylle ud. Er der ingen tegn på at misfarvningen aftager skal kunden ringe igen.
- Kundens adresse noteres.
- Såfremt kunden ringer igen, lokaliseres området og – hvis relevant – kontaktes følsomme forbrugere. Ligeledes informeres der på vandværkets hjemmeside eller via SMS-service.
- Nødvendige tiltag udføres. Registreres i logbog.
- Områder skylles gennem ved relevante kunder.

3) Ved henvendelser om dårlig smag og lugt

- I første omgang beder man kunden om at lade vandet løbe i cirka 5 minutter. Er der tegn på, at lugten/smagen aftager, fortsætter kunden med at skylle ud. Er der ingen tegn på at lugten/smagen aftager skal kunden ringe igen.
- Ringer kunden igen skal drikkevandet undersøges hos kunden. Såfremt der konstateres dårlig smag/lugt, kontrolleres hos naboen, om det er et generelt problem i området eller om problemet ligger hos kunden.
- Hvis vandet vurderes til have smags- eller lugtgener undersøges drikkevandet på vandværket.
- Er generne til stede på vandværket kontaktes Eurofins for prøvetagning på vandværket.

- Hvis der ikke er gener på vandværket, men kun hos kunden, så kontaktes laboratoriet for prøvetagning hos kunden.
- Ved et stigende antal henvendelser fra kunder betegnes det som en truet forsyningssituation og alarmeringsplanen følges.

4) Ved påvisning af overskridelse af kritiske parametre i vandprøverne

- Ved overskridelse af kravværdi på kritiske parametre (f.eks. mikrobiologi) kontaktes Skanderborg Kommunes Miljøafdeling.
- Vandværket bestiller en ny prøvetagning.
- Skanderborg Kommune inddrager embedslægen og afhængig af situationen følges alarmeringsplanen for truet vandforsyningssituation eller krisesituation.

5) Ved henvendelse om kemikalieudslip

- Ved henvendelse om udslip af olie eller kemikalier nær vandværket eller vandværkets borer (kildepladsen) ringes til alarmcentralen 112.
- Alarmcentralen sørger for at rekvirere beredskab for at standse og afværge ulykken.
- Situationen vurderes sammen med miljøvagten. Hvis det vurderes, at situationen kan medføre forurening af drikkevandet kontaktes laboratoriet for prøvetagning.
- Hvis der er risiko for, at drikkevandet kan være forurennet, så følges alarmeringsplanen for truet forsyningssituation eller krisesituation.

6) Ved hærværk eller indbrud på vandværket inkl. borer

- Ved hærværk eller indbrud på vandværkets ejendom undersøges skadens omfang.
- Det vurderes, om der skal udsendes information.
- Hvis der er tegn på, at der har været adgang til vandbehandlingen og hvis det vurderes at der kan være risiko for forurening, kontaktes laboratoriet for prøvetagning.
- Er der synlige tegn på forurening, f.eks. kemikalier, pulver eller andet, hvor det vurderes, at det kan have direkte kontakt med drikkevandet, stoppes værket omgående.
- Alarmeringsplanen for krisesituation følges.

7) Ved henvendelse vedr. sygdomstilfælde

- Ved henvendelse der vedrører formodning om, at drikkevandet er årsag til sygdom, gøres følgende notater:

1. Tidspunkt for henvendelse
2. Adresse og tlf. nr.
3. Årsag til, at man formoder at sygdommen stammer fra vandet

4. Hvilke tegn er der på forgiftning? (diarré, ondt i maven, opkast eller andet)
 5. Er der flere i husstanden, som er blevet forgiftet? (alder noteres)
 6. Har vedkommende været hos lægen? Hvis ja, noteres hvilken læge. Hvis nej beder man i første omgang om at opsøge læge.
 7. Har vandet på noget tidspunkt haft en anden smag/lugt/farve?
- Hvis sygdommen ikke direkte kan relateres til drikkevandet, meddeles det, "at man har registreret henvendelsen, men at man ikke foretager sig yderligere, da dette er et enkeltstående tilfælde. Såfremt der kommer flere henvendelser, vil de blive kontaktet".
 - Ved flere henvendelser vedrørende sygdomstilfælde, der er uafhængige af hinanden, kontaktes laboratoriet for prøvetagning.
 - Skanderborg Kommune kontaktes.
 - Skanderborg Kommune inddrager embedslægen og afhængig af situationen følges alarmeringsplanen for truet forsyningssituation eller krisesituation.

9. Information til forbrugerne

I en kritisk situation er det vigtigt at informere forbrugerne. Manglende information skaber utryghed. Hvis vandværket ikke informerer ofte og præcist nok, vil pressen og forbrugerne ofte selv opsøge information.

Informationens indhold:

- Hvilke områder er berørt
- Årsag til problemet (ledningsbrud, strømsvigt, bakterier, pesticider mv.)
- Konsekvens for forbrugerne (må vandet bruges? Eller kogeanbefaling, Må ikke drikkes)
- Hvad gør vi for at normalisere vandforsyningen? Varighed
- Hvornår kommer der mere information fra Vandværket?
- Husk også at informere, når vandforsyningen er normal igen.

Hvordan orienteres: På Vandværkets hjemmeside taaningvandvaerk.dk, via telefon til følsomme forbrugere ([Følsomme forbrugere](#)) og via SMS service.

Hvem skal orienteres: Berørte forbrugere.

Vandværkspasseren orienterer de berørte forbrugere, bestyrelsen og evt. Skanderborg Kommunes miljøafdeling

Hvad skal der informeres om? Se eksempler på standard-skrivelser i bilag nedenfor.

1) Brug af SMS-service

Når vi har brug for sms-udsendelse, kontaktes Skanderborg Forsynings vandvagt på tlf. 87 93 93 70 både i og udenfor normal arbejdstid. Oplys hvorfor vi vil sende sms og til hvilke adresser der skal sendes til, vejnavn og husnumre. F.eks. "vejnavn 4-27"

Skabelonnavn	Nuværende skabelon
Kogepåbud	<p>DU SKAL KOGE DIT DRIKKEVAND</p> <p>Vi har mistanke om, at drikkevandet fra Tåning Vandværk er forurenet. Du bør derfor indtil videre koge dit vand, inden du drikker det eller bruger det til madlavning.</p> <p>To minutter på kogepunktet dræber eventuelle bakterier.</p> <p>Vi arbejder på højtryk for at afklare forureningens omfang og årsag og giver dig besked, så snart du ikke behøver at koge vandet længere.</p> <p>Læs mere på www.taaningvandvaerk.dk</p>

	<p>Med venlig hilsen Tåning Vandværk</p>
Kogepåbud helt ophævet	<p>RENT VAND IGEN</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed har ophævet kogeanbefalingen og du kan igen drikke vandet fra din vandhane uden at koge det først. Vi anbefaler, at du lader alle vandhaner løbe i 10 minutter før brug, så du er sikker på at vandet er udskiftet.</p> <p>Med venlig hilsen Tåning Vandværk</p>
Lukket reparation akut	<p>AFBRUDT VANDFORSYNING</p> <p>Vi er nødt til at lukke for vandforsyningen i området omkring [Vejnavn] [Husnummer], i tidsrummet {DATE:Fra dato;dddd [d.] Do MMMM} {TIME:Fra tidspunkt} til kl. {TIME:Til tidspunkt} på grund af akut reparation.</p> <p>Vi forventer, at vandforsyningen er normal igen kl. {TIME:Til tidspunkt}.</p> <p>Vi beklager ulejligheden.</p> <p>Med venlig hilsen Tåning Vandværk</p>
Lukket reparation planlagt	<p>PLANLAGT LUKNING AF VANDFORSYNINGEN</p> <p>Vi er nødt til at lukke for vandforsyningen i området omkring [Vejnavn] [Husnummer] {DATE:Fra dato;dddd [d.] Do MMMM} kl. {TIME:Fra tidspunkt}, fordi vi reparerer forsyningsnettet. Vi forventer, at vandforsyningen er normal igen kl. {TIME:Til tidspunkt}.</p> <p>Vi beklager ulejligheden.</p> <p>Med venlig hilsen Tåning Vandværk</p>
Vandingsforbud	<p>VANDINNGSFORBUD</p> <p>Havevanding er med øjeblikkelig virkning forbudt hos forbrugere, der får vand fra Tåning Vandværk. Vandværket kan ikke følge med forbruget i det varme og tørre vejr, så vi er nødt til at udsende dette forbud, så alle har vand nok til madlavning, drikke og hygiejne. Vi holder øje med vandforbruget giver besked, så snart vi kan ophæve vandingsforbuddet.</p> <p>Venlig hilsen Tåning Vandværk</p>

2) Opslag om vandet skal koges

Sættes op i informationskassen ved pakhuset.

Se eksempel på opslag på næste side

VANDET SKAL KOGES

Der er risiko for, at drikkevandet fra Tåning vandværk er forurenet med bakterier, som er fundet i en prøve taget d. xxx 20xx

Derfor anbefaler embedslægen, at beboerne i området koger vandet, før det drikkes eller bruges til madlavning, håndvask eller personlig hygiejne.



To minutters kogning dræber bakterierne i vandet. Ved brug af elkedel gives en portion vand 2 opkog med 1-2 minutters mellemrum. Kaffe- og temaskiner opnår vandet ikke en temperatur på de nødvendige 100 grader.

Vandet skal koges, indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt.

Formål	Bemærkninger
Drikkevand	Kun kogt vand anvendes
Kaffe- og temaskiner	Disse opnår sjældent en temperatur på 100° C i 2 minutter. Varmt vand fra disse maskiner er derfor ikke anvendeligt.
Madlavning	Forurenet vand kan bruges til kogning af kartofler, spaghetti o. lign
Skylning af salat o.lign.	Det forurenede vand må ikke anvendes til skylning af grøntsager, som skal spises rå. I stedet kan skylningen foretages med kogt vand.
Personlig hygiejne	Vandet kan benyttes til bruse- og karbadning, men vær opmærksom på at børn ikke drikker vandet. Håndvask inden madlavning foretages i kogt vand
Tandbørstning	Forurenet vand må ikke bruges. Kogt vand kan anvendes. Proteser o. lign. kan ofte renses ved at blive lagt i kogt vand.
Opvask	Forurenet drikkevand er ikke egnet til opvask i hånden, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte). Institutionsopvaskemaskiner, der ved slutskylning opnår en temperatur af vandet på mindst 80° C, kan anvende forurenet vand.
Tøjvask	Vandet må gerne anvendes til tøjvask.
Vanding	Grøntsager, der spises rå, må ikke vandes med forurenet vand.

Vend!

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Kog dog vandet fra nu af, før du drikker det.

Hvornår må vandet drikkes igen?

Vandet skal koges, indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt. Der bliver snarest udtaget nye vandprøver på vandværket. Årsagen til forureningen undersøges af vandværkets bestyrelse. Du vil få direkte, besked så snart vandet igen kan drikkes uden kogning.

Udviklingen i sagen vil løbende kunne følges på Tåning Vandværks hjemmeside <http://taaningvandvaerk.dk/index.html>
Ved spørgsmål til dette brev kan du rette henvendelse til vandværket ved Peter Stouby eller Henning Jeppesen.

Vandværkspasser
Peter Stouby
Tåning Vandværk
Tlf. 30723140

Formand
Jesper Ballegaard
Tlf 4196 5098

Kasserer
Henning Jeppesen
Tlf. 29407302

3) Opslag om vandet kan drikkes igen

Sættes op i informationskassen ved pakhuset. Se eksempel på opslag her:



Vi har i dag fået resultatet af prøver taget ved xxx og yyy og der var ingen enterokokker eller andre bakterier heri. Så kogebyddet er dermed ophørt og vandet kan drikkes igen. Dvs. det har været en forurening, der er opstået i forbindelse med ledningsarbejdet ved zzz.

Vi beklager de gener det har givet.

Venlig hilsen

Tåning Vandværk

10. Nødforsyning

Vandværket har en forbindelse til nabo-vandværket, Riis-Ejer, som kaldes for Ejerforbindelsen.

Denne forbindelse holdes klar, idet vandværkpasseren hver uge tapper ca. 1 m³ vand fra ledningen direkte ned i vandværkets rentvandsbeholder.

Hvis der opstår problemer med vandkvaliteten fra vandværkets egen boring, vil Ejerforbindelsen kunne bruges til at levere drikkevand. Dette vil kunne etableres med få minutters varsel. Ejerforbindelsen vil herefter blive sat til at fylde rentvandsbeholderen op hver nat, så der er rigelig vand til det normale forbrug. Hvis niveauet i rentvandsbeholderen kommer ned til føleren for lavt niveau vil der straks blive åbnet for Ejerforbindelsen.

Hvis Ejerforbindelsen skal tages i permanent anvendelse, skal det ske i samråd med kommunen.

Hvis der opstår problemer med forurening af rentvandsbeholderen vil vandværket ikke kunne levere drikkevand før denne er renset. I mellemtiden må der udstedes kogepåbud.

Hvis der opstår afbrydelse af elforsyningen, vil vandværkets pumper ikke kunne give det fornødne tryk så vandforsyningen vil ophøre. Strømodfald vurderes imidlertid at optræde i meget begrænset omfang. Vi vurderer derfor, at vi ikke har brug for nødstrømsanlæg.

11. Opdatering af beredskabsplanen

Beredskabsplanen opdateres efter behov, dog gennemgås beredskabsplanen som minimum årligt i januar-februar måned.

Formanden har ansvaret for, at beredskabsplanen bliver opdateret.

Det er vigtigt, at hele bestyrelsen har kendskab til indholdet i beredskabsplanen.

Ved større hændelser - hvor beredskabsplanen har været i brug - evalueres forløbet med henblik på, om beredskabsplanen skal opdateres.

På vandværket findes altid en opdateret udgave af beredskabsplanen.

Dokumentet er gemt elektronisk i vandværkets Dropbox.

Husk følgende ved opdatering af beredskabsplanen:

- Ændre dato
- Print dokumentet og sæt det i mappen
- Indberette til Skanderborg Kommune, hvis der er nye eller ændrede kontaktoplysninger til bestyrelsesmedlemmer etc.

Opdateringshistorik

Dato	Opdatering
1-05-21	Første udgave
29-06-21	Tilføjet kontaklinformation for hjemmeplejen i Skanderborg Kommune
24-08-21	Tilføjet information om brug af sms-service